

# お客様の個人情報に関しまして (プライバシーポリシー)

## (お客様情報の保護についての考え方)

個人情報保護は、ツルカメO&E株式会社(以下、「当社」といいます。)の重要な使命です。当社は、当社の取り扱うすべての個人情報を適切に取り扱い、個人情報に関して不安のない環境作りを推進します。具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取扱いをいたします。

### 1. 法令・規範などを遵守します

当社は、個人情報を取り扱う企業としての法的責任および社会的責任を認識し、当社のすべての事業活動において、個人情報に関する法令およびその他の規範が遵守されるよう周知徹底します。

### 2. 個人情報を大切に取扱います

当社は、個人情報を取り扱うに当たって、その利用目的を特定し、目的達成のために必要な範囲のみにおいて、適切に取り扱います。また、円滑なサービスの提供を適切に行うために、収集した個人情報を第三者に預託する場合、契約などにより、その管理監督責任を果たします。お客様の同意を頂かない限り、収集した個人情報を第三者に提供いたしません。

### 3. お客様情報の利用目的

当社は、当社の温浴施設の経営および温浴施設に関わる物品の販売等のサービスをお客様にご利用いただくにあたり、お客様個人情報(お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

- (1)当社温浴施設利用等の会員の入会登録等
- (2)当社温浴施設利用等のイベントご案内ダイレクトメール発送等
- (3)温浴施設利用時の拾得物連絡等
- (4)当社温浴施設利用等への問い合わせの受付と回答等
- (5)その他上記(1)から(3)に付随する業務の実施

### 4. お客様の権利および意思を尊重いたします

当社は、お客様が、ご本人の個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等をご希望の場合、合理的な期間、範囲内でもって会員データについて削除(破棄)いたします。この際、ご要望の内容によっては所定の手数料を頂戴する場合がございますが、事前にその旨をお客様にお知らせするとともに、その額を合理的かつ必要最小限なものに設定いたします。

### 5. 教育・啓発および情報セキュリティ対策に力を入れます

当社は、個人情報保護を推進する組織体制と全従業員に対する教育・啓発により、当社のすべての事業において、個人情報の適切な取扱いを徹底してまいります。また、お客様が安心して当社へのご契約やサービスのご利用をいただけるよう、情報セキュリティの確保に努めます。

### 6. 監査による見直しにより継続的な改善を行います

当社は、個人情報保護を組織的に推進するため、必要な体制やルールを整備し、施策を展開するとともに、一連の活動を定期的に見直します。これにより、個人情報保護に関する管理・運営を継続的に改善していきます。

### 7. お問い合わせに対し誠実に対応いたします

当社は、お客様からのお問合せに誠実に対応いたします。お問い合わせは、当社総合のお客様相談窓口(電話:06-6251-1726/平日10:00~18:00 または 当社WEBサイト「お問い合わせ」フォーム)までお寄せください。